



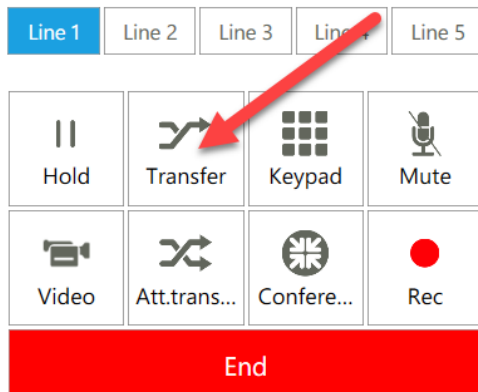
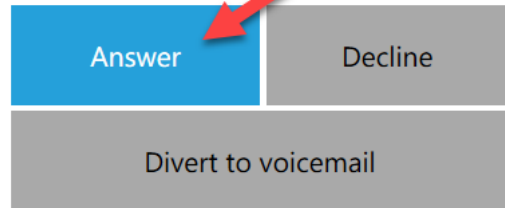
Svara símtali

Þegar símtal kemur inn sést hvaða númer er að hringja fyrir neðan (Incoming Call)
Hægt er að hafna símtali (Decline) eða senda það beint í talhólf (Divert to voicemail).
Til að svara ýtið á Blá hnappinn (Answer).

INCOMING CALL

6965201

6965201



Áframsenda símtal (transfer)

Þegar símtali er svarað koma upp þeir möguleikar sem eru í boði, Hægt er að áframsenda símtal á tvo vegu:

1. Senda símtal beint á starfsmann án kynningar (transfer)
2. Senda símtal beint á starfsmann með

kynningu, þegar starfsmaður svarar símtali er hægt að senda það áfram á hann eða taka viðmælandi til baka ef starfsmaður er upptekin (Att.trans...).

Senda símtal áfram án kynningar

Ýtið á *Transfer* hnappinn sem örin bendir á hér að ofan.

Sláið inn símanúmerið eða nafn í reitin hér til hliðar, veljið viðkomandi og ýtið á Transfer.

Senda simtal með kynningu

Sláið inn símanúmerið eða nafn í reitin hér til hliðar, veljið viðkomandi og ýtið á *Call*. Bíðið eftir svári og ef viðkomandi getur tekið við símtali ýtið á *Transfer* hnappinn eins og sést á myndinni fyrir ofan. Ef starfsmaður er upptekinn ýtið á *End* og svo á *Line 1*. til að ná í innkomandi símtal aftur.

Hægt er að nálgast ýtarlegri leiðbeiningar [hér](#)

