Leiðbeiningar til þess að setja upp nýja 3CX Desktop Appið

Til þess að setja nýja forritið inn, þarf að fara inn á Webclientinn ykkar, sækja forritið og skrá ykkur inn á forritið. Þegar því er lokið þarf að stilla höfuðtólið við forritið.

1. Opna Welcome póstinn

Til að byrja með má opna póstinn ykkar og leita eftir póst, vanalega merktur „hysingxxx“ eða „3CX“. Þar inni eigi þið að sjá lið sem lítur út eins og hér fyrir neðan. Til að byrja með þarf að smella á „Click here“ hlekkinn, undir „Login to your account“.

A screenshot of a login page

Description automatically generated

Þar mun vísa á síðu eins og hér fyrir neðan. Þið meigið útbúa ykkar eigið lykilorð, hvort sem það er bara fyrir eitt skiptið eða til þess að eiga. Ath það þarf að vera 10 stafa langt með tölustafi, ásamt stórum og litlum stöfum.

A screenshot of a login screen

Description automatically generated

1. Skrá inná Webclient síðuna

Eftir að hafa smellt á „Set password“ færist þið yfir á vefsímahluta símstöðvarinnar. Þar ætti að koma þessi skjár:

Graphical user interface, application, website

Description automatically generated

Notendanafnið er á valt netfangið ykkar eða Extension númerið. Þið getið fundið það í póstinum undir liðunum „Login to your account“ og „Your account details“. Setjið annað hvort inn og lykilorðið sem þið hafið undirbúið.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

1. Sækja Deskphone appið

Til þess að setja upp nýja forritið í tölvunni þurfið þið að ýta á rauðmerkta Apps takkann og veljið “Windows Desktop App” (ef viðkomandi á Apple tölvu mun birtast MACOS í stað Windows, en uppsetningin er sú sama fyrir báðar vélar)

Graphical user interface, application

Description automatically generated

1. Veljið “Install”

Graphical user interface, application

Description automatically generated

1. Virkið uppsetningarskránna sem tölvan ykkar sækir. Athugið að mögulega þarf tæknimaður að gefa ykkur réttindi til þess að setja upp forritið.

A picture containing graphical user interface

Description automatically generated

1. Stillið 3CX með því að fara aftur í **lið 4** og velja “Provision”

Graphical user interface, text

Description automatically generated

1. Nú er clientinn uppsettur í tölvunni ykkar. Athugið að **hann lítur alveg eins út og Webclientinn** þannig að ekki láta ykkur bregða þótt útlitið breytist ekki.   
   Það seinasta sem þarf að gera er að stilla höfuðtólið ykkar. Það gerið þið með því að ýta á 3 punktana, og velja “Settings” úr 3CX Desktop App forritinu.

Graphical user interface, application, Teams

Description automatically generated

Þaðan veljið þið “Audio/Video”, stillið höfuðtólið ykkar í Speaker reitnum og Microphone reitnum og veljið höfuðtólið ykkar í “Headset Integration” (þið eruð flest með Jabra)

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

Eftir það ættu þið að sjá þessa melding

Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generated

1. Notendur og úthringing

Til þess að fara til baka, ýtið þá einfaldlega á “Team” merkið, og til að hringja út ýtið á Símtóla merkið og sláið inn númerið ykkar í reitinn. Þið getið líka valið símtólamerkið við hliðina á Stöðunni

Graphical user interface, application

Description automatically generated