Leiðbeiningar til þess að setja upp nýja 3CX Desktop Appið

Til þess að setja nýja forritið inn, þarf að fara inn á Webclientinn ykkar, sækja forritið og skrá ykkur inn á forritið. Þegar því er lokið þarf að stilla höfuðtólið við forritið.

1. Opna Welcome póstinn

Til að byrja með má opna póstinn ykkar og leita eftir póst, vanalega merktur „hysingxxx“ eða „3CX“. Þar inni eigi þið að sjá lið sem lítur út eins og hér fyrir neðan. Til að byrja með þarf að smella á „Click here“ hlekkinn, undir „Login to your account“.

A screenshot of a login page

Description automatically generated

Þar mun vísa á síðu eins og hér fyrir neðan. Þið meigið útbúa ykkar eigið lykilorð, hvort sem það er bara fyrir eitt skiptið eða til þess að eiga. Ath það þarf að vera 10 stafa langt með tölustafi, ásamt stórum og litlum stöfum.

A screenshot of a login screen

Description automatically generated

1. Skrá inná Webclient síðuna

Eftir að hafa smellt á „Set password“ færist þið yfir á vefsímahluta símstöðvarinnar. Þar ætti að koma þessi skjár:

Graphical user interface, application, website

Description automatically generated

Notendanafnið er á valt netfangið ykkar eða Extension númerið. Þið getið fundið það í póstinum undir liðunum „Login to your account“ og „Your account details“. Setjið annað hvort inn og lykilorðið sem þið hafið undirbúið.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

1. Sækja Deskphone appið

Til þess að setja upp forritið í tölvunni þurfið þið að ýta á rauðmerkta Apps takkann og veljið “Windows App”.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Veljið “Install”

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Virkið uppsetningarskránna sem tölvan ykkar sækir. Athugið að mögulega þarf tæknimaður að gefa ykkur réttindi til þess að setja upp forritið.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Stillið 3CX með því að fara aftur í **lið 4** og velja “Download” og síðan tvísmella á skrána.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

A black rectangle with white text

Description automatically generated

1. Nú er clientinn uppsettur í tölvunni ykkar.  
   Það seinasta sem þarf að gera er að stilla höfuðtólið ykkar. Það gerið þið með því að ýta á gírana neðst í lægra hægra horninu.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Þaðan veljið þið “Audio Options”, stillið höfuðtólið ykkar í Speaker reitnum og Microphone reitnum með ykkar höfuðtólum (Í þessu dæmi er það yealink en getur verið jabra hjá ykkur). Eftir þið hafið stillt höfuðtólið geti þið ýtt á „OK“ hnappinn til þess að vista þessar stillingar.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Notendur og úthringing

Til þess að fara til baka, ýtið þá einfaldlega á backörina, og til að hringja út er hægt að innstimpla númer á reitinn fyrir ofan.

A screenshot of a phone number

Description automatically generated

Ef það kemur til að einhverjir hjá ykkur séu að nota Yealink höfuðtól þá vantar að geta stillt svarhnappinn á höfuðtólunum þannig þau geta svarað innkomandi hringingar og lagt á. Hvernig það er gert má sjá það undir Ritaðar Leiðbeiningar á heimasíðu okkar.